

もしものときの

緊急情報案内

火事・救急・救助の急報

局番なし(無料)

119

救急車を呼ぶべきか困った時は

救急電話相談

局番なし(有料)

#7119

※#7119は、プッシュ回線契約電話、プッシュ式公衆電話、携帯電話から使用できます。
 ※#7119は音声ガイダンスが流れます。①子どもの相談 ②大人の相談 ③医療機関の案内
 ※ご契約の電話回線、通信会社及びエリアによっては、#7119がつかない場合があります。その場合は、併記の電話番号にお電話をお掛けください。 (048)824-4199

救急医療機関のお問い合わせ

受付区域	問い合わせ先	電話番号
埼玉県	埼玉県救急電話相談 つながらない場合は	# 7119 (048)824-4199

その他の情報は、タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(火災・救急・救助、消防署)」、「病院・医院」をご覧ください。

※ご契約の電話回線、通信会社及びエリアによっては、#7119がつかない場合があります。その場合は、併記の電話番号にお電話をお掛けください。

警察への事件・事故の急報

局番なし(無料)

110

生活の安全に関する不安・悩み

警察への相談

局番なし(有料)

#9110

※#9110は、プッシュ回線契約電話、プッシュ式公衆電話、携帯電話、PHSから使用できます。※対応時間は、地域により異なります。
 FAX110番 ☎ 0120-264110
 ※ご契約の電話回線、通信会社及びエリアによっては、#9110がつかない場合があります。その場合は、併記の電話番号にお電話をお掛けください。
 その他の情報は、タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(警察本部、警察署)」をご覧ください。

山岳・河川・海辺の救助要請

局番なし(無料)

局番なし(無料)

110または119

その他の情報は、タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(海上保安)」をご覧ください。 海上の事件・事故の急報は、「118」※海難人身事故、油の排出、不審船、密航、密輸事犯など

児童虐待に関する通告・相談

児童相談所
全国共通ダイヤル

局番なし(有料)

189

※子育てに関してどこに相談してよいか分からない場合もこちらにご連絡ください。

消費者被害・トラブルの相談

消費者
ホットライン

局番なし(有料)

188

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故などの相談 ※対応時間は、地域により異なります。

NTT東日本・NTT西日本回線電話の故障

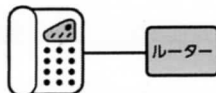
電話の故障
垂れ下がっている電話線
などを見かけましたら

局番なし(無料)

113

携帯電話・PHS、弊社以外の固定電話からは…0120-444113
 ※平日の午後5時～翌朝9時までならびに土曜・日曜・休日は終日録音にて受け付けており順次対応いたします。 ※故障修理などの対応は、午前9時～午後5時となります。

ひかり電話の故障



▶ (24時間365日受け付け) …0120-000113

※午後5時から翌朝9時までは録音にて受け付けており順次対応いたします。
 ※故障修理などの対応は、午前9時～午後5時となります。

水道の異常

▶ タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(水道)」をご覧ください。

ガス漏れの通報

▶ 都市ガスご利用…タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(ガス)」、「ガス(都市ガス)」をご覧ください。

停電時のお問い合わせ

▶ タウンページ「テーマ別索引」-「防災・防犯、ライフライン(電気)」をご覧ください。

災害用
伝言ダイヤル
局番なしの
171

災害発生時の「声の伝言板」サービス ▶ 局番なし 171

地震や火山の噴火、豪雨などによる災害が発生し、電話がつながりにくい状況になった場合、安否確認の伝言を録音できるサービスです。
 171をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行ってください。
 ※一部の電話からはご利用できません。他事業者の電話、携帯電話やPHSからの利用については、契約している通信会社にご確認ください。
 ※NTT東日本・NTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各電話会社にお問い合わせください。



くわしくは、URL <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>

災害発生時の「インターネットを利用した伝言板」サービス ▶ 災害用伝言板(web171) くわしくは、URL <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>